



Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo e CEJAM juntos no combate à dengue [pág. 4]

TRANSPARÊNCIA

É um dos valores do CEJAM

Exerça seus direitos como cidadão acessando a nossa transparência através do portal CEJAM, no endereço eletrônico cejam.org.br e conheça todo o conteúdo já divulgado e apresente suas sugestões para aprimorá-lo cada vez mais.

A superintendência



Projeto Redinhas beneficia os bebês prematuros em UTI Neonatal de São Paulo [pág. 3]



Renata Ginez fala sobre o Guia das Melhores Empresas para se Trabalhar [pág. 5]



Embu das Artes promove diversas atividades educativas para acabar com a dengue [pág. 4]



Instituto de Responsabilidade Social amplia suas ações de cuidado com o meio ambiente [pág. 8]



O grande desafio para que a população tenha o SUS que deseja e merece

Minha vivência de mais de 50 anos na vida pública, participando da busca permanente de uma atenção à saúde de qualidade à população me dá clareza do que precisaria ocorrer para que isso acontecesse.

Na área econômica é fundamental que o aporte de recursos para a saúde seja correspondente às reais necessidades. A prioridade deve ser o saneamento básico, o meio ambiente e a habitação, responsáveis pela maioria das doenças que superlotam nossos serviços ambulatoriais e hospitalares, além de elevar a morbidade e mortalidade por agravos que, em sua maioria, poderiam ser evitados se combatidos na sua origem.

Paralelamente, os serviços assistenciais da rede de saúde dependem de investimentos e custeios condizentes com a demanda de

doentes e da epidemiologia de seus males. Para que isso aconteça é indispensável que os recursos orçamentários sejam previstos de acordo com a realidade e a responsabilidade que a Constituição atribui aos órgãos públicos em todos os níveis e instâncias. Que os planos e recursos estejam de acordo com a epidemiologia e necessidade regional. Além de que, os valores acordados sejam sempre respeitados, seja na administração direta, seja nos contratos, ou nos convênios vigentes.

Tão importante quanto as necessidades financeiras para suprir o sistema de saúde, a área da educação deve ser adequada às reais necessidades da rede de saúde, atualizando as equipes. Precisamos abrir espaço permanente para a formação de novos profissionais e preparo dos atuais em novas tecnologias.

Para termos profissionais preparados e dedicados, precisamos olhar para suas condições de trabalho, desde a qualidade das instalações até a atualização e manutenção dos equipamentos disponíveis para as suas atividades assistenciais. É indispensável também que se olhe com atenção para os aspectos de segurança e transporte das equipes, e mesmo dos usuários agendados.

O empregador, seja da administração direta ou das entidades parceiras, precisa garantir aos profissionais salários condizentes com o mercado, com a distância do local de trabalho, os riscos de segurança, a especialidade e o tempo de serviço.

Devem ser previstos alguns incentivos ligados a assiduidade e ao crescimento

profissional. Também uma reserva de contingência deve ser garantida à parte para cobrir despesas com férias, 13º salário de demissões sem justa causa.

Acima de tudo, para que tenhamos um sistema de saúde sólido e seguro, os repasses orçamentários devem ser definidos incluindo todos os itens elencados de acordo com os planos de trabalho e as estimativas de custo prévia e conscientemente estabelecidos sem riscos de reduções durante o exercício, para cobrir o elevado custo da rede de saúde. Além do aporte de recursos orçamentários, é preciso que se busque outras fontes, como contribuições vinculadas a receitas e movimentações financeiras privadas

Considerando o alto custo operacional e a complexidade do sistema assistencial é indispensável que haja um rigoroso controle de despesas com auditorias externas, conselhos gestores atuantes com participação paritária de usuários, independência e acatamento das suas decisões.

A saúde suplementar, através dos seguros saúde e da iniciativa privada precisa assumir integralmente sua parcela de responsabilidade, reembolsando o SUS nas situações de indisponibilidade de recursos assistenciais.

Só assim poderemos ter um dia o Sistema Único de Saúde sonhado por todos e condizente com o que deseja toda a população brasileira.

DR. FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA
SUPERINTENDENTE DO CEJAM

COM A PALAVRA: O USUÁRIO



“A unidade tem um bom serviço é o melhor da região, eles vão em casa, conheço todos da unidade. Tive uma gravidez de alto risco e graças ao acompanhamento dos profissionais meu filho nasceu bem.”

Alessandra Tatiane de Oliveira Silva
UBS Parque Novo Santo Amaro, São Paulo



“Adorei esse serviço, tanto que eu trouxe todas as mulheres da família. É difícil achar ginecologista disponível e bom para te atender rápido. Aqui é diferente, acho ótimo como sou atendida.”

Maria Célia Oliveira
PAISM, São Paulo



“Sou cliente do SUS e sou muito bem atendida nas mais diversas especialidades tanto pelos médicos, como pelas médicas. Quero parabenizar todos os funcionários.”

Rosani Iara de Melo
UNICA, Mogi das Cruzes



A rede é uma das formas de concretização do acolhimento pleno e vínculo com o ser humano.

Projeto Redinhas beneficia bebês prematuros em UTI Neonatal

Pequenas redinhas que acolhem e minimizam os efeitos negativos da internação. Uma iniciativa simples e de baixo custo oferece aconchego e auxilia na recuperação de bebês prematuros na UTI Neonatal do Hospital Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto, uma das maternidades que conta com o Programa Parto Seguro - Também é Rede Cegonha, parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, a Autarquia Hospitalar e o CEJAM.

“Colocaram minha filha na redinha e no mesmo momento ela já se encaixou. Quando a vi dormindo toda certinha,



Dra. Márcia: “Projeto simples e com baixíssimo custo promove melhor recuperação dos bebês na UTI.”

achei lindo, emocionante. Quem não quer dormir neste ambiente gostoso e quentinho? Desde então, também sinto ela mais relaxada”, relata Paula Roberta Vomero, que acompanha diariamente as melhoras de sua bebê.

A ideia do uso da rede é justamente reproduzir o aconchego do útero da mãe e posicionar o recém-nascido de uma forma que facilite seu desenvolvimento neurológico. Além disso, a rede submete o bebê à ação da gravidade, estimulando o desenvolvimento do equilíbrio e da coordenação.

“Chegamos no limite da tecnologia para a evolução do bebê prematuro e, hoje, percebemos que eles precisam também



Fiquei encantada com as redinhas”, conta a mãe de um dos bebês beneficiados.

do colo e do aconchego. No Nordeste, surgiu esta experiência da redinha. Uma alternativa de baixo custo e que dá resultado”, conta Dra. Márcia Dias Zani, médica do Programa Parto Seguro - Também é Rede Cegonha.

Na prática, os profissionais da Unidade observam que este tipo de humanização no atendimento faz com que os bebês tenham os batimentos cardíacos e respiração equilibrados, ganhem peso e tenham um menor tempo de internação. “As redinhas transmitem às mães uma sensação de que seus filhos estão sendo tratados de maneira amorosa. Elas ficam felizes e isso também é muito importante”, complementa a médica.



Orquestra Filarmônica dos Médicos do Hospital Israelita Albert Einstein: humanização e socialização da população.

Orquestra Filarmônica de Médicos do Hospital Israelita Albert Einstein se apresenta no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M' Boi Mirim

Uma manhã dominical marcada pela emoção. Foi o sentimento de quem passou pelo Hospital Municipal Dr.

Moysés Deutsch M' Boi Mirim, no dia 1º de março, e pôde assistir ao espetáculo da Orquestra Filarmônica de Médicos

do Hospital Israelita Albert Einstein, que se apresentou no auditório para colaboradores, usuários e familiares.

“O que mais me surpreendeu foi a interação com a comunidade, principalmente do maestro com as crianças que participaram. Isso é muito importante pois fortalece o vínculo com a população. Foi realmente maravilhoso”, elogia Cícera Profetisa de Souza, coordenadora de atendimento.

A orquestra nasceu há 20 anos, com reuniões descompromissadas e ensaios entre médicos apaixonados por música erudita. Em pouco tempo, o que era uma opção de lazer e uma forma de aliviar o stress da profissão tornou-se uma atividade séria e reconhecida nacionalmente.



Estrutura de atendimento montada no Hospital Municipal do M' Boi Mirim.

Prefeitura de São Paulo e CEJAM juntos no combate à dengue

O aumento dos casos de dengue tem impactado diretamente os prontos-socorros e outros serviços de saúde da cidade de São Paulo. Com o objetivo de intensificar o atendimento e agilizar o tratamento, a Secretaria Municipal de Saúde uniu-se ao CEJAM para a instalação de duas tendas para auxílio no combate à doença em regiões de grande incidência de casos: Cidade Ademar e M' Boi Mirim.

A estrutura com espaços para espera, triagem, classificação de risco, consultórios para atendimento médico, macas e cadeiras para reidratação oral foi montada com o objetivo de atender

pacientes referenciados pelas Unidades Básicas de Saúde da região, além da demanda espontânea.

“Aqui na Tenda da Cidade Ademar, a equipe médica é formada por dois clínicos e um pediatra. Por sermos uma referência, nosso ideal é só atender casos suspeitos, ou seja, quem já está com os sintomas da doença”, explica Dr. Maurício Kucharsky, um dos médicos responsáveis pelo atendimento.

Entre os diferenciais da estrutura está o serviço de laboratório para coleta de exames, onde será colhido o hemograma dengue. O resultado sai em, aproximadamente, 20 minutos.

“Gostamos muito do atendimento aqui. Tanto dos profissionais e também do

ambiente”, elogia a paciente Valquiria Brito dos Santos, de 16 anos que, acompanhada pela mãe e avó, foi atendida na tenda da Cidade Ademar.

No ano de 2014 a capital paulista registrou 28.990 casos, com 14 óbitos ao longo do ano. Em 2015, a estimativa da Secretaria Municipal de Saúde, baseada no coeficiente de incidência das primeiras oito semanas e na taxa de positividade dos exames feitos no laboratório municipal, é que o número pode ser até três vezes maior. Apesar do aumento, a taxa de letalidade do município é semelhante a apresentada no ano passado, com 0,024% ante a 0,048% em 2014.

• Com informações da Secretaria Municipal de Saúde.



A Tenda da Cidade Ademar vem atendendo, em média, 150 pacientes ao dia.



Pacientes elogiam profissionais e estrutura organizada para atender a comunidade.



Renata Ginez é graduada em Serviço Social pela PUC-SP com pós-graduação em Psicodrama também pela PUC-SP e MBA em Gestão Estratégica de Pessoas pela FGV. Com 15 anos de atuação nesta área, é Coordenadora de Gestão de Pessoas do CEJAM.

Participar do Guia Você S/A As Melhores Empresas para Você Trabalhar é uma forma de reconhecimento tanto para o CEJAM como para os colaboradores. Poderia explicar um pouco mais sobre a importância desse processo?

Para o CEJAM é ser reconhecido no mercado como um dos melhores empregadores do país, consolidando nossa imagem também nos processos de Gestão de Pessoas. É também a possibilidade de ser referência em atração e retenção de talentos. Cada colaborador é essencial para esta construção. Uma vez que o CEJAM cumpra todas as etapas da pesquisa, receberá um sumário com o resultado organizacional. É a oportunidade de fazer “nossa lição de casa” e olhar o nosso clima organizacional e planejar estratégias de gestão com foco no que for considerado ponto de atenção.

Quem pode responder o questionário? Qual seu formato?

Todos os colaboradores podem participar, com exceção de jovens aprendizes. No ato da inscrição, indicamos a quantidade de colaboradores e, a partir disto é definido o número de amostra, ou seja, o número de questionários a serem respondidos e seu número de corte (amostra mínima). Os colaboradores são escolhidos aleatoriamente pelo sistema. O questionário é online e bem simples de ser respondido. O colaborador sorteado recebe um login e uma senha para realizar a avaliação. Todo o conteúdo é tratado de forma muito sigilosa.

Qual a metodologia de avaliação utilizada pela pesquisa? Quais são os principais itens avaliados?

Na pesquisa é avaliado o IQAT – Índice de Qualidade no Ambiente de Trabalho. Isso corresponde a 70% da pesquisa e IQGP – Índice de Qualidade de Gestão de Pessoas o que corresponde a 30%. O IQAT corresponde ao questionário do colaborador, composto por 64 questões. O IQGP corresponde ao questionário da instituição, composto por temas como Estratégia e Gestão, Liderança, Políticas e Práticas e Cidadania Empresarial. Ambos devem ser respondidos dentro do prazo. Neste mesmo período, a Gestão de Pessoas elabora o Book de Evidências descrevendo suas práticas de Gestão de Pessoas a partir de roteiro definido pela equipe de pesquisa.

Para pré-classificação a empresa deve alcançar a amostra mínima de respostas, a percepção positiva dos colaboradores deve estar acima de 70% de concordância e o IQAT deve estar entre os 200 melhores. A organização deve obter no mínimo 25 pontos no formulário e uma pré-condição, além da entrega do book de evidências, é que a empresa não tenha zerado em nenhuma das categorias do IQGP.

As pré-classificadas são visitadas por um jornalista e são sorteados aleatoriamente 30 colaboradores para entrevista.

A premiação acontece para as 150 melhores Empresas, sendo Prêmio para a melhor empresa; Prêmios para a melhor empresa de cada setor; Prêmios de destaque nas categorias. O Guia é publicado em outubro.

Quais são as principais ações de gestão de pessoas do CEJAM?

O CEJAM acredita nas pessoas e considera os colaboradores como seu maior patrimônio. O primeiro passo foi o Curso de Desenvolvimento de Líderes, onde trabalhamos temas importantes de gestão com nossas principais lideranças, o que vai refletir diretamente em nosso colaborador. Ainda este ano, ampliaremos esse Programa para os gerentes das Unidades, acreditando muito que eles serão multiplicadores.

Outras ações vêm acontecendo como o Código de Ética, prestes a ser divulgado, o que nos dá segurança e norteia nossas ações em diversos pontos.

Outra ação é o “Café com o Superintendente” que surgiu de uma iniciativa do Dr. Fernando Proença de poder ouvir o colaborador, além de todos os meios de comunicação já existentes.

A avaliação de desempenho no sistema também foi muito importante. Este instrumento foi desenvolvido após um mapeamento das competências necessárias. A partir dela, conseguimos saber que tipos de ações de capacitação podemos promover para o desenvolvimento de nossos colaboradores.

A pesquisa de qualidade de vida, que acontece normalmente junto com os exames periódicos aplicada pela equipe do SESMT, faz parte deste questionário algumas questões de clima, importantes para avaliar se precisamos de alguma ação.

Para você, o que faz de uma empresa um excelente lugar para se trabalhar?

É aquela que traz felicidade. Aquela em que somos ouvidos e nos sentimos bem. O reconhecimento é consequência de tudo isso. É o lugar em que você acredita na causa e tem orgulho de compartilhar com as pessoas.



VOCÊ, COLABORADOR QUE FOI SORTEADO!

Preencha seu questionário. Fazer parte de uma das melhores empresas para se trabalhar é motivo de grande orgulho e reconhecimento no mercado, tanto profissional quanto para a instituição.

Juntos, chegaremos a esta importante conquista!



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
“DR. JOÃO AMORIM”



Dentistas Samy Elgaly e Flávia Lobão são as responsáveis pela manutenção da odontologia intensiva.

Odontologia em Terapia Intensiva no Hospital Municipal Evandro Freire

Os serviços de terapia intensiva ocupam áreas hospitalares destinadas ao atendimento de pacientes graves, que necessitam de cuidados complexos, especializados e permanentes.

Para agregar qualidade e segurança a tais serviços, o Hospital Municipal Evandro Freire parcerias entre o CEJAM e a SMS do Rio de Janeiro implantou, em outubro de 2014, a Odontologia Intensiva com o objetivo de diagnosticar e tratar possíveis focos infecciosos; estabelecendo

protocolos odontológicos e assim, evitar complicações clínicas.

A equipe, formada pelas dentistas Dra. Samy Simys Elgaly e Flávia Lobão oferecem assistência direta aos pacientes, além de treinar profissionais de enfermagem para a realização de uma higiene oral ideal.

Dentre os maiores beneficiados estão os pacientes ventilados mecanicamente, mais suscetíveis a PAV- pneumonia associada à ventilação mecânica, enfermidade que, segundo a American Thoracic Society, é responsável por 90% das pneumonias adquiridas em UTI, nos EUA, e aumenta de sete a nove dias o tempo de internação, gerando um excesso de custos.

Segundo Dra Flávia Lobão, a odontologia intensiva também “contribui para a redução do tempo de internação e custos hospitalares, reduz a incidência de infecções locais e sistêmicas oriundas da cavidade bucal”.

ACONTECE EM ARUJÁ



A Comissão de Ética de Enfermagem tem importantes funções como: educativas, fiscalizadoras e consultivas.

Arujá apresenta sua 1ª Comissão de Ética de Enfermagem

No mês de março, os serviços de saúde gerenciados pelo CEJAM em Arujá celebraram a posse da 1ª Comissão de Ética de Enfermagem, com a presença de representantes do COREN, que entregaram um certificado para os profissionais eleitos.

A Comissão de Ética de Enfermagem exerce funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais da categoria. Além de trabalhar pela prevenção de condutas de risco à imagem profissional e institucional.

“Calculamos que 99,9 % dos erros não são intencionais e sim, por falta de

atenção, ou algum fator externo, como falta de conhecimento sobre as normas e legislação. A comissão deve trabalhar para fazer ações preventivas para que os profissionais possam crescer e serem reconhecidos pela população” declarou a conselheira do COREN, Andréa Bernardinelli, durante a cerimônia de posse.

Ao todo, serão 10 profissionais, eleitos através do voto dos colaboradores das unidades do município, que se reunirão mensalmente para a discussão de casos e o desenvolvimento de ações de educação e prevenção.

“Estou há 15 anos na profissão e fiquei muito surpresa quando me indicaram para ser a presidente. Pesquisei muito sobre as funções da comissão de ética para aprender o que poderia fazer para ajudar os colegas”, comemora a enfermeira Patricia Melgaço.

ACONTECE EM MOGI DAS CRUZES



A classificação de risco determina a prioridade para o atendimento, hierarquizando conforme a gravidade.

Unidades de Pronto Atendimento de Mogi das Cruzes implantam o atendimento com classificação de risco

Prevista pelo Ministério da Saúde, a classificação de risco é um processo dinâmico, que busca a identificação dos sintomas dos pacientes que procuram uma Unidade de Pronto Atendimento, priorizando o atendimento de acordo

com a gravidade clínica do paciente e não com a ordem de chegada ao serviço.

Adotada desde novembro de 2014 nas Unidades de Pronto Atendimento 24 horas de Mogi das Cruzes, gerenciado pelo CEJAM em parceria com a SMS de Mogi das Cruzes, tem contribuído para a diminuição da fila e do tempo de espera dos pacientes prioritários.

“O fluxo da Unidade melhorou, pois determinou e esclareceu para a população quais os serviços ela encontra na Unidade de Pronto Atendimento”, explica a enfermeira da UBS 24h de Jundiapéba, Alba Valeria Macri.

“Houve uma boa aceitação da população. De certa forma já fazíamos o atendimento com classificação de risco, mas agora a comunidade está recebendo essa informação através de um banner colocado na Unidade”, completa a profissional.



O acolhimento com classificação de risco foram implantados nas Unidades de Pronto Atendimento 24h, como a UBS Jundiapéba.

ACONTECE EM EMBU DAS ARTES



A UBS São José intensificou as ações de combate à dengue e à febre chikungunya.

Saúde de Embu das Artes reforça ações de combate à dengue

Além das atividades permanentes, as Unidades de Saúde de Embu das Artes estão realizando esforços intensos para o combate à dengue. Seja por meio de mutirões ou trabalhos educativos, as ações acontecem por toda a cidade.

A UBS São Marcos colocou uma equipe completa de agentes comunitários de

saúde para um mutirão de visitas e orientações nos condomínios Parque das Chácaras e Baviera. “Esses conjuntos de prédios são novos, ou seja, a população é recém-cadastrada e observamos que, devido à falta de abastecimento, os usuários estavam armazenando água. Foi uma ação muito efetiva, pois visitamos um grande número de pessoas, em um curto espaço de tempo”, explica Pamela Aparecida da Costa, gerente da UBS São Marcos.

Na UBS Dom José foi organizada a “tropa de elite” contra a dengue, onde dezoito colaboradores percorreram a comunidade visitando casas e convidando os usuários a tirar dúvidas com os profissionais. Uma ação mais intensa foi realizada na área de demolição da favela “Dois palitos”. A UBS fotografou e apresentou ao conselho gestor retratos do acúmulo de lixo deixado pela própria população. “Foi uma oportunidade da população se conscientizar. Além disso, estamos apresentando um “teatro educativo” sobre a dengue em todas as escolas, creches e outros, do entorno”, destaca a gerente Silvana Spinola.

A Vigilância Epidemiológica do município (VE) continua alertando para o fato de as pessoas armazenarem água de forma inadequada por conta do racionamento. “A dica é sempre tampar muito bem essa água armazenada e manter a área de sua casa limpa, armazenar bem o lixo e não deixar objetos que possam acumular água”, disse o coordenador da Vigilância Epidemiológica, Leonardo Marcolan.



Foram realizadas ações educativas para o esclarecimento da população sobre os cuidados corretos de prevenção.

ESCOLA DE SAÚDE



A Escola de Saúde possui e oferece toda a estrutura para um ensino de qualidade e formação de profissionais éticos e competentes.

Escola de Saúde CEJAM recebe sua turma de alunos para o ano letivo de 2015

A Escola de Saúde CEJAM deu início ao seu ano letivo para a nova turma de auxiliares de enfermagem, no período noturno.

O objetivo do curso é preparar os futuros profissionais de saúde para atuar na promoção, proteção, recuperação e reabilitação da saúde, sob a supervisão do enfermeiro. O mercado de trabalho para os auxiliares de enfermagem inclui instituições de saúde, domicílios, sindicatos, empresas, associações, escolas, creches e outros.

“Na atualidade o mercado para profissionais de enfermagem está aquecido em com muitas oportunidades de trabalho, possibilitando ao recém-formado uma rápida colocação. A Escola de Saúde CEJAM tem obtido êxito na formação de profissionais com quase 100% de empregabilidade”, destaca o diretor Wesley Costa.



O Auxiliar de Enfermagem pode atuar em instituições de saúde, domicílios, sindicatos, empresas, associações, escolas, creches e outros.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



O Instituto promove palestra de sensibilização dos colaboradores na UBS Jd. Herculano e apresenta os benefícios ambientais da reciclagem do óleo.

Instituto de Responsabilidade Social amplia suas ações de cuidado com o meio ambiente

Com o objetivo de intensificar suas ações do Programa de Meio Ambiente, o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM ampliou os pontos de coleta seletiva de óleo residual em parceria com o Programa Bióleo Duplamente Sustentável para as Unidades UBS Jardim Coimbra, UBS Jardim Herculano, UBS Jardim Nakamura, UBS Vila Calú, UBS Jardim Vera Cruz e também para a sede administrativa do CEJAM.

Para dar início a ação, a equipe do Instituto promoveu uma palestra de orientação e sensibilização dos colaboradores, que atuarão como multiplicadores da importância desse projeto, que conta principalmente com o envolvimento e participação da população.

Em ação desde novembro de 2013 na UBS Jardim Guarujá, o programa promove a reciclagem do óleo de cozinha usado para a produção de bioenergia (biodiesel). Tendo como objetivo principal buscar os impactos positivos e benéficos ao meio ambiente, do

descarte responsável do óleo residual através da coleta seletiva.

“Atualmente são sete pontos de coletas, mas temos como meta a ampliação do projeto para todas as unidades de saúde que desejarem participar. Por isso, convidamos você também para ser um multiplicador dessa ação. Faça o descarte responsável do óleo e deixe em um de nossos pontos de coleta”, incentiva Amanda Carvalho, analista de responsabilidade social.



A meta é ampliar o projeto para outras Unidades de Saúde gerenciadas pelo CEJAM.

INFORJAM - Jornal Informativo do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Conselho Editorial: Dr. Fernando Proença de Gouvêa, Ademir Medina Osório, João Francisco Romano e Marcelo Neves

Jornalista Responsável: Luciana Zambuzi [MTB 51.210/SP] Diagramação: Fabiano Ribeiro

E-mail: comunicacao@cejam.org.br Tiragem: 7.000 exemplares