



## CEJAM passa a gerenciar Novas Unidades de Saúde no Capão Redondo [pág. 4]

### VISÃO

Ser reconhecida como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### MISSÃO

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### VALORES

Ética  
Transparência  
Cidadania  
Valorização das Pessoas  
Qualidade na Gestão  
Inovação  
Responsabilidade Social



Tome um café com nosso superintendente [pág. 3]



Pacientes do Hospital Evandro Freire - RJ recebem visitas abertas [pág. 5]



O trabalho da Comissão de Qualidade de Mogi das Cruzes [pág. 7]



Pequenos gestos que podem transformar uma vida [pág. 8]



### Que sejam bem vindos os novos colaboradores

Ao lembrarmos o início do CEJAM, em 1991, e os tempos atuais, podemos ver o quanto ele cresceu. Naquela época eram cerca de 19 colaboradores no seu quadro e hoje em 2015, já dispõem de mais de 8.000 funcionários contratados obedecendo a legislação trabalhista.

Saindo de uma delicada crise administrativa após o grande sucesso, com repercussão a nível internacional, do seu modelo assistencial, o PAISM do Hospital Pérola Byington, o CEJAM assume em 2001 a incumbência de implantar o Programa Saúde da Família no Jardim Ângela, onde começou com sete unidades de Atenção Básica de Saúde (UBS) chegando hoje a 41 unidades, com a bem vinda inserção da rede até então sob gerenciamento da UNASP, destacando além de UBS, AMA's, Hospital Dia, Centro de Reabilitação e CAPS's.

Acresça-se nesse crescimento apoio de profissionais de saúde de alto nível que vêm se juntar às nossas equipes assistenciais, engrandecendo cada vez mais a qualidade do nosso quadro de colaboradores.

Nessa transição ocorrida em junho, com visitas a cada uma das novas unidades de saúde, contato com a comunidade local ativa e interessada e contato com os seus colaboradores, deu para sentir a

riqueza que o CEJAM ganhou com esse novo Contrato de Gestão, que alavanca ainda mais nossos serviços.

Vamos aproveitar o máximo possível do que constatamos de muito positivo nas UBSs do Capão Redondo onde além da primorosa gestão, uma grande ênfase e exemplar prioridade que a UNASP deu a sustentabilidade em suas Unidades, cuidando do meio ambiente com o cultivo de plantas e a coleta de óleo em todas elas.

Bem vindos os novos colaboradores e suas equipes de saúde a quem desejamos oferecer um acolhimento bem de acordo com nível do trabalho e carinho humano que eles desenvolveram nesses 13 anos, em que o SUS da região do Capão Redondo esteve sob gerenciamento da UNASP.

**DR. FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA**  
SUPERINTENDENTE DO CEJAM

## COM A PALAVRA: O USUÁRIO



*Vim buscar atendimento neste hospital, onde fui muito bem tratada desde a emergência até aqui na internação. Da copeira, pessoal da limpeza, equipe de enfermagem e médicos, todos trabalham com carinho, educação e respeito com os pacientes.*

**Mariluce Leite Cardoso**  
Hospital Municipal Evandro Freire - Rio de Janeiro



*“Assim que a enfermeira Regiane me ligou, fui ao hospital e também recebida por ela lá, o que foi ótimo. Fui muito bem atendida pela equipe”.*

**Jessica Silva Costa**  
Programa Parto Seguro Também É Rede Cegonha  
Hospital Municipal do Campo Limpo



*“Atendimento médico, enfermagem, recepção, serviço social, limpeza e instalações ótimas. Os colaboradores são pessoas que não tenho do que reclamar, somente agradecer. Sabem fazer o serviço”*

**Érica Carla Costa Dos Santos**  
Pronto Atendimento Central de Arujá



O Café com o Superintendente é um espaço de troca de opiniões e sugestões

## Que tal um café com nosso superintendente?

O Café com o Superintendente surgiu como uma nova oportunidade de comunicação entre os colaboradores do CEJAM e seu Superintendente, Dr. Fernando Proença de Gouvêa. O projeto teve início em maio de 2015, com um piloto realizado na sede do CEJAM e, a partir

de então, será uma atividade itinerante, que passará por todos os municípios de atuação de nossa instituição.

A 2ª edição do Café, realizado na Coordenação Regional do M'Boi Mirim, com a participação de 10 colaboradores, foi um momento de bate-papo onde surgiram novas ideias de melhorias para o CEJAM.

A agente comunitária de saúde Maria Aparecida Santana Silva participou do Café da região do M'Boi Mirim: "Foi uma experiência ótima, um café surpreendente que superou completamente minhas expectativas. Estava nervosa e preocupada, mas assim que ele começou a falar, tudo correu bem. Senti-me muito a vontade, esperei oito anos pela oportunidade de falar com o Dr. Proença e expor ideias", conta a ACS da UBS Jardim Herculano.

As próximas edições do Café com o Superintendente já estão agendadas: Arujá (26/08) e Embu das Artes (23/09). Todos os colaboradores podem se inscrever. Confira mais informações no portal: [www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br)



O Café uma atividade itinerante que contemplará todos os municípios. Participe!



Desde a inauguração, a maternidade Dr. João Amorim já realizou mais de 30 mil partos

## Família celebra nascimento de trigêmeas no Hospital M'Boi Mirim

O mês de maio começou especial para Antonia Adélia Leite da Silva e Francisco de Assis. O nascimento das trigêmeas Maria Beatriz, Maria Clara e Maria Vitória,

no dia 9, encheu de alegria toda a família. Os bebês nasceram saudáveis, com 35 semanas de gestação, e a cesárea foi realizada no Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch – M'Boi Mirim. Desde a inauguração da Maternidade, em julho de 2008, esta é a primeira vez que a instituição realiza um parto de trigêmeos.

Em sete anos de existência, mais de 30 mil partos já foram realizados no Hospital, sendo quase 500 mensais. O Hospital possui 48 leitos para gestantes e puérperas em alojamento conjunto e desde 2009 recebe o prêmio SINASC, reconhecimento dado a todos os hospitais ao trabalho de preenchimento e digitação do Serviço Nacional de Controle de Nascimento sem erros e dentro do prazo.

O Hospital M'Boi Mirim oferece treinamento de aleitamento materno, exame de pezinho e teste da orelhinha. Vinculado à Rede Cegonha, oferece também, o teste de oximetria, vacina contra hepatite B e BCG. Os trigêmeos receberam todos esses cuidados e, após um período na UTI Neonatal, as crianças foram transferidas para o quarto e, no último dia 14, receberam alta.

**POR VANESSA SCHUSTER,  
COMUNICAÇÃO HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUSTCH M' BOI MIRIM.**



Brinquedoteca da UBS São Bento possibilita a interação da criança com o ambiente da Unidade Básica de Saúde



Muito querido pela comunidade, Dr. Sérgio está na expectativa pelo novo trabalho

## CEJAM passa a gerenciar novas Unidades na região do Capão Redondo

No dia 1º de julho, o CEJAM passou a realizar o gerenciamento e a execução de ações e serviços de saúde da rede assistencial do Distrito Administrativo do Capão Redondo. Ao total, são dez novas Unidades Básicas de Saúde, duas AMA/UBS e um Pronto Atendimento, englobando mais de mil novos profissionais.

Neste período de transição, as Unidades, que estavam sob gestão do UNASP, receberam a visita de diversos setores do CEJAM para a realização de capacitações e adequações de processos. Mesmo envolvidos em tantas tarefas, os profissionais demonstraram todas suas expectativas positivas. “Eu vejo esta transição como

um momento marcante na saúde pública de São Paulo. A saúde em nosso município é muito dinâmica e precisa evoluir no mesmo ritmo. Prestar a melhor assistência é um dever de todos nós e acreditamos que o CEJAM chega para agregar conhecimento e a valorização aos profissionais, sempre pensando na qualidade do atendimento. E isso é uma responsabilidade muito grande. Estamos empenhados!”, declara Cássio Ferreira dos Santos, gerente da UBS Jardim São Bento.

Profissional reconhecido na região, há doze anos, Dr. Sérgio Watanuki deixou um de seus consultórios para fazer parte da UBS São Bento e, conquistado pela comunidade, segue como médico de ESF. “Desde que cheguei aqui estou na mesma Unidade e equipe. O vínculo é muito grande e isso me mantém aqui.

Sentimos que podemos fazer o melhor pela comunidade. A transição gerou muita expectativa e ainda estamos ansiosos para esse início”, conta o médico.

Entre as novas Unidades CEJAM: UBS Jardim Comercial, UBS Jardim Eledy, UBS Germânia, UBS Jardim Lídia, UBS Jardim Macedônia, UBS Jardim Magdalena, UBS Jardim Maracá, UBS Jardim São Bento, UBS Jardim Valquíria, UBS Luar do Sertão, UBS Parque do Engenho, UBS Parque Fernanda.

“Sabemos da ansiedade e preocupações geradas nestes momentos de transições, mas estamos empenhados e confiantes neste novo desafio e desejamos as boas vindas aos nossos novos colaboradores”, destaca Renata Ginez, coordenadora de Gestão de Pessoas.



Gerente Cássio destaca a mudança como “um momento marcante da saúde pública de São Paulo”



Horta suspensa da UBS Jardim Valquíria

## ACONTECE NO RIO DE JANEIRO



A Visita Aberta é um ato de humanização

### Hospital Municipal Evandro Freire promove a “Visita Aberta”

Na perspectiva de proporcionar uma assistência mais humanizada, o Hospital Municipal Evandro Freire passou a promover a Visita aberta.

A Visita aberta é uma ação do SUS que amplia o acesso dos visitantes às unidades de internação como forma de garantir o vínculo entre a pessoa hospitalizada, sua família, amigos, sua rede social e os serviços da rede de saúde.

Sabe-se que visitas e acompanhantes fa-

zem bem e trazem benefícios visíveis, contribuindo para a recuperação do paciente. “O paciente acaba sentindo mais seguro com o apoio e a presença do amigo ou familiar”, explica a enfermeira Naara de Novas, do Hospital Municipal Evandro Freire.

A implantação desta iniciativa aconteceu diversos estudos da equipe multiprofissional, onde se discutiu prós e contras, fluxo, horário, entre outras providências. A primeira visita aconteceu no mês de março para pacientes internados na Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.

“A visita aberta corresponde a um grande e importante instrumento de alívio para o paciente onde se tem a oportunidade de interação com os familiares e a equipe multiprofissional, em que todos colaboram para o processo de recuperação do mesmo, tornando o processo de internação menos sofrido”, relata o enfermeiro do Hospital, Marco Santos.

**COM INFORMAÇÕES DA CARTILHA VISITA ABERTA E DIREITO A ACOMPANHANTE REDE HUMANIZASUS**

## ACONTECE EM ARUJÁ



Equipe de manutenção preventiva conquista o reconhecimento de colaboradores e usuários

### Equipe de manutenção preventiva conquista o reconhecimento de colaboradores

Reduzir a probabilidade de falha de uma máquina ou equipamento, manter

a Unidade de Saúde sempre conservada e em perfeitas condições para receber o usuário são alguns dos objetivos da equipe de manutenção da Coordenação Regional do CEJAM em Arujá.

“Outros colaboradores já passaram por esta função. Mas, hoje, temos dois funcionários que se destacam pelo comprometimento e pró-atividade e isso refletiu em nosso serviço”, elogia a gerente técnica regional, Sílvia Poço.

A dupla é responsável por toda manutenção predial, em especial a corretiva, do Pronto Atendimento Central de Arujá, da Maternidade Municipal e do Pronto Atendimento Parque Rodrigo Barreto. Desde o início da parceria com a Secretaria Municipal de Saúde do município, o CEJAM investiu em ferramentas e instrumentos que auxiliassem para que os reparos fossem feitos o mais rapidamente possível.

“Para melhorar o fluxo, também foi implantado um formulário de solicitação de manutenção, para acompanhamento da tarefa e o tempo de sua execução. Porém, o mais importante é a visão que eles têm do que ainda pode acontecer e prevenir. Isso é o segredo do sucesso”, explica Paula Oliveira, encarregada administrativa responsável pelo processo.

“Nós enxergamos isso não como um trabalho, mas como uma parceria. Busco sempre tratar bem o usuário e eles reconhecem isso. Antes das 6h passo por todos os setores e já vou observando tudo. Se der algum problema no período noturno, a gente também vem correndo para resolver”, conta o encarregado Benedito Barbosa. “Estamos aqui para o que der vier”, completa Ailton Santos.



Daniel Martín Phang Cáceres é médico, formado na PUC do Perú com diploma revalidado pela Universidade Estadual de Londrina. Fez residência médica em Cirurgia Geral R1-R3 no Conjunto Hospitalar do Mandaqui e residência médica em Mastologia no Centro de Referência da Saúde da Mulher, Hospital Pérola Byington, R1-R2. Atua na especialidade há mais de 10 anos.

### 1. Qual o principal receio das mulheres ao fazer a mamografia pela primeira vez?

O principal receio da mulher ao fazer mamografia é a dor ou incômodo produzido ao realizar dito procedimento. Isso embora seja um fato, pois o procedimento

aplica uma leve a moderada compressão nas mamas para permitir uma melhor visualização do tecido mamário, esta é por um período curto de tempo. Dita informação deve ser fornecida à paciente para diminuir a ansiedade que o procedimento pode causar, o que pode contribuir a dar uma sensação negativa.

Por outro lado, é também importante ressaltar que existe o receio à realização do procedimento pelo temor de que este descubra possíveis lesões malignas. Em ambos os casos, campanhas de informação adequadas devem ser feitas para conscientizar a população sobre a necessidade de realizar mamografia periódica e os benefícios que ela traz na detecção precoce de lesões malignas.

### 2. Quais foram as principais mudanças em relação à prevenção do câncer de mama que ocorreram nos últimos anos?

Embora não seja recente, a realização de mamografia periódica permanece como o único método que tem provado ser eficaz na prevenção e por tanto no diagnóstico precoce do câncer de mama podendo reduzir a mortalidade em até 20%.

### 3. E o que pode contribuir para a prevenção desta doença que tanto preocupa as mulheres?

Além da mamografia, que é uma ferramenta das mais importantes para o diagnóstico precoce, outros fatores podem contribuir na prevenção do câncer de mama como uma dieta saudável, a atividade física e o controle de ingestão de bebidas alcoólicas, tabaco e obesidade.

### 4. Na sua opinião, as profissionais de saúde cuidam mais ou menos de sua própria saúde?

Em geral existe a crença de que o profissional da saúde negligencia a própria saúde o que, na minha opinião, pode ter alguma dose de verdade, pois o ritmo acelerado de vida pode contribuir com esse aparente desinteresse. Por outro lado, tem o lado oposto em que pelo conhecimento dos mecanismos das doenças faz com que exista uma preocupação excessiva não só com a própria saúde, se não também com a das pessoas mais próximas.



## CEJAM NAS MÍDIAS SIGA, CURTA, COMPARTILHE



SITE  
[cejam.org.br](http://cejam.org.br)

FACEBOOK  
[facebook.com/cejamoficial](https://facebook.com/cejamoficial)



LINKEDIN  
[linkedin.com/company/cejam](https://linkedin.com/company/cejam)



YOUTUBE  
[youtube.com/cejam2010](https://youtube.com/cejam2010)



INSTAGRAM  
[instagram.com/cejam\\_oficial](https://instagram.com/cejam_oficial)



TWITTER  
[facebook.com/cejam](https://facebook.com/cejam)



## ACONTECE EM MOGI DAS CRUZES



Em busca da excelência do serviço, as Unidades Básicas de Mogi das Cruzes receberam a visita da Comissão de Qualidade

### Comissão de Qualidade de Mogi das Cruzes

A Comissão de Qualidade de Mogi das Cruzes foi criada para apoiar ações como implantação de fluxos, protocolos e outras necessidades das Unidades de Saúde. A inovação foi apresentada aos enfermeiros responsáveis das ESF e PACS.

“Nosso objetivo é criar e manter o entendimento quanto à estrutura e processos em busca de um bom atendimento. Isso depende da interação de todos. Queremos ser referência em Mogi das Cruzes”, destaca a Enf<sup>a</sup> Jecele Vilela, Supervisora de Enfermagem da ÚNICA – Unidade Clínica Ambulatorial. A atuação da equipe multidisciplinar,

formada pelas enfermeiras Sandra Regina Lima, Jecele Vilela dos Santos; pelas farmacêuticas Bruna Azevedo e Ana Livia Almeida; e pela encarregada administrativa Michelle Barbosa, será por etapas divididas em: visitas às Unidades, diagnóstico situacional, planejamento e implantação de melhorias, avaliação e acompanhamento.

“É bem mais fácil quando temos uma rotina de trabalho igual para todas as Unidades”, elogia a enfermeira responsável pela UBS Nove de Julho, Michelle Diniz.



As ações da Comissão tiveram início no mês de junho

## ACONTECE EM EMBU DAS ARTES



Unidades Básicas de Saúde de Embu das Artes contribuíram com a arrecadação de mais de 300 peças

### Embu das Artes encerra Campanha do Agasalho com desfile

O Fundo Social de Solidariedade de Embu das Artes celebrou o encerramento de sua Campanha do Agasalho 2015 com um desfile inspirado nos “Anos

Dourados”, realizado a partir de peças doadas pela população.

O evento reuniu cerca de 200 pessoas, no Centro Cultural Valdelice. Crianças, idosos e, principalmente servidores municipais apresentaram os modelos, customizados pela equipe do Fundo Social.

A iniciativa tem o apoio de mais de 50 parceiros entre eles o CEJAM que, representado por seu Instituto de Responsabilidade Social com o apoio da Secretaria de Saúde, incentivou a arrecadação de 363 peças nas unidades de saúde do município.

Desde 2009, a Campanha do Agasalho de Embu das Artes já beneficiou quase 100 mil pessoas, com aproximadamente 1 milhão de peças de roupas, pares de sapatos e cobertores.

“Esta é a primeira vez que contribuimos com a Campanha do Agasalho no município, e o intuito é de ampliar as arrecadações no próximo ano, pois pudemos acompanhar de perto o empenho e dedicação da equipe do Fundo Social nesta importante iniciativa”, conta Tatiane Gomes, coordenadora do Instituto de Responsabilidade Social.

## ACONTECE NA ESCOLA DE SAÚDE CEJAM



Nova turma de pós-graduação do M' Boi Mirim

### Escola de Saúde CEJAM inicia nova turma de Pós-Graduação no M' Boi Mirim

Destinada a profissionais que pretendem atuar especialmente no SUS, ampliando seus conhecimentos na Atenção Básica e ações de proteção e promoção à saúde, a Pós-Graduação em Estratégia Saúde da Família, oferecida pela Escola de Saúde

CEJAM, em parceria com a AESP, tem atraído não só colaboradores que atuam nas Unidades de Saúde da região, mas também profissionais de saúde em geral, que buscam também iniciar-se na pesquisa científica.

Tamanho procura pelo curso fez com que, no mês de julho, uma nova turma fosse formada. “Observamos com o início desta segunda turma de ESF que o curso de pós-graduação na região do M' Boi Mirim, vem suprir uma carência na formação superior dos profissionais de saúde existente na região há anos. Permitindo aos profissionais que vivem na região realizar cursos de qualidade, próximos de suas residências e também do trabalho. Ainda com investimento totalmente acessível ao trabalhador que está iniciando na carreira”, explica Wesley Costa, diretor da Escola de Saúde CEJAM.

Entre as opções no mercado, o curso se destaca pela ênfase na capacitação de

produção científica. “Além da prática, o conteúdo da pós-graduação prepara os profissionais para a realização de trabalhos acadêmicos, suas regras, formatos e métodos, para apresentação em Congressos e eventos”, explica Prof. Rogério Beier, responsável pela disciplina de metodologia científica.

Márcio Rocha Silva é enfermeiro e atua há 11 anos na UBS Jardim Horizonte Azul. Iniciou a carreira como agente comunitário de saúde, foi auxiliar de enfermagem e, graduado há pouco mais de um ano como enfermeiro, viu a proximidade da Escola de Saúde como uma oportunidade para enriquecer seus conhecimentos. “Já estava com vontade de me aperfeiçoar e coincidentemente, conheci o polo m' boi mirim da Escola, mais perto de casa e do trabalho. Agora a expectativa é que o curso supra minhas necessidades de conhecimento”, conta o aluno.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL



Atualmente, o IRS CEJAM conta com 150 famílias cadastradas

### Gestos que se transformam em importantes Ações de Responsabilidade Social

O CEJAM sempre teve como princípio contribuir com o desenvolvimento social das comunidades dos municípios de sua atuação. Foi assim que, em

2010, nasceu o Instituto de Responsabilidade Social.

Para estruturar todas as ações o Instituto de Responsabilidade Social CEJAM trabalha atualmente com cinco programas (Voluntariado Dr. Conforto, Atenção Integral à Saúde da Mulher, Integração com a Comunidade, Deficiente Saudável e Meio Ambiente), que conta com contribuições de pessoas jurídicas e físicas para desenvolver atividades assistenciais e de desenvolvimento humano.

Nos últimos anos, com esta expansão uma nova estrutura foi elaborada para que qualquer colaborador da instituição ou pessoas da sociedade civil, voluntariamente, pudessem participar da construção da cidadania de crianças, jovens, idosos e famílias em vulnerabilidade social.

Conheça as formas de contribuição e veja que seu gesto pode se transformar

em importantes ações de Responsabilidade Social.

**Doação de alimentos:** alimentos não perecíveis ou cestas básicas.

**Doação de equipamentos de auxílio a mobilidade:** cadeiras de rodas, cadeiras de banho, de equipamentos de auxílio a mobilidade, de apoio, auditivos sem uso, etc.

**Doações de materiais:** brinquedos, livros, materiais escolares, materiais para artesanato, materiais de escritório ou cartuchos usados.

**Doações financeiras:** espontâneas, feitas por pessoas físicas ou jurídicas. Podem ser únicas, pontuais ou regulares (contribuições mensais de doadores previamente cadastrados).

Aquisição de produtos: produtos artesanais confeccionados a partir de materiais reciclados. Solicite o catálogo pelo e-mail: [responsabilidadesocial@cejam.org.br](mailto:responsabilidadesocial@cejam.org.br)

INFORJAM - Jornal Informativo do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Conselho Editorial: Dr. Fernando Proença de Gouvêa, Ademir Medina Osório, João Francisco Romano e Marcelo Neves

Jornalista Responsável: Luciana Zambuzi [MTB 51.210/SP] Diagramação: Fabiano Ribeiro

E-mail: [comunicacao@cejam.org.br](mailto:comunicacao@cejam.org.br) Tiragem: 8.500 exemplares